

FÆRØERNES POLITI

Strategi

2023 - 2024

FÆRØERNES POLITI

Húsagøta 3
100 Tórshavn
Telefon.: 31 14 48
Email: politi@politi.fo
www.politi.fo



INDHOLDSFORTEGNELSE

STRATEGIEN 2023 – 2024	4
PROCESSEN	5
SUND DRIFT	6
TÆTTERE PÅ BORGERNE	7
LOKAL UDMØNTNING AF STRATEGIEN	8
POLITIET	9
ANKLAGEMYNDIGHEDEN	10
STABEN	11

STRATEGIEN 2023 – 2024

POLITIET SOM EN INTEGRERET SERVICEINSTITUTION I DET FÆRØSKE SAMFUND

Efter nogen turbulente år med pandemi og store samfundsmæssige tilpasninger er det på tide at kigge fremad og sætte mål for, hvordan Færøernes Politi skal agere i samfundet.

Lad det være sagt med det samme. Tidsafgrænsningen til 2023 – 2024 er ikke et udtryk for, at vi i Færøernes Politi løbende vil genopfinde os selv, når strategiens holdbarhedsdato udløber. I virkeligheden skal strategier helst udvikles på en sådan måde, at de er langtidsholdbare og sætter nogen mål, der er gyldige lang tid fremover. På den anden side lever vi i et foranderligt samfund på godt og ondt, og et årligt eftersyn af strategien skal sikre, at strategien er i takt med tiden og samfundet.

Færøernes Politis strategi tager afsæt i den overordnede strategi for hele politiet og anklagemyndigheden.

Vi har to primære pejlemærker i vores strategi, som vi har fastlagt ud fra den overordnede strategi for hele politiet, som igen bygger på udtrykte politiske ønsker:

- Tættere på borgerne
- Sund drift

Disse pejlemærker er udvalgt ud fra en forståelse af, at politiets opgaver som alt overvejende hovedregel består i at levere serviceydelser til borgerne på mange forskellige felter. Dette kan vi bedst gøre, når vi er tæt på borgerne; men også når vi skaber de bedst mulige rammer for vores arbejde. Vores strategiske mål rækker med andre ord både ud i samfundet og ind i organisationen.

Vi glæder os i Færøernes Politi til at arbejde med strategien og til at bidrage til at sikre, at Færøerne er et godt og et trygt sted at leve.



Michael Boolsen, politidirektør

PROCESSEN

HVORDAN ER STRATEGIEN BLEVET TIL?

Færøernes Politis øverste ledelse har med udgangspunkt i politiets samlede strategi fastlagt de to strategiske pejlemærker: tættere på borgerne og sund drift.

Med udgangspunkt i disse to pejlemærker og en ramme for processen er medarbejderne i Færøernes Politi gennem deres ledere blevet involveret i strategiprocesen ud fra et ønske om, at skabe en strategisk ramme, der lever i Færøernes Politi – altså en strategisk ramme, medarbejderne selv har haft indflydelse på.

I denne proces er der blevet udarbejdet delstrategier for de forskellige afdelinger, delstrategier som spiller ind i den overordnede strategi for Færøernes Politi, men som tillige har bidraget til at fastlægge underpunkter til de to strategiske pejlemærker.

Strategien og delstrategierne er levende dokumenter. Sker der betydende samfundsmæssige ændringer, ændrer kriminalitetsbilledet sig betydeligt et cetera, skal strategi og delstrategier tilpasses hertil. For at sikre dette, vil der fra 2025 og frem blive fastlagt årlige strategier; strategier som ikke nød-vendigvis byder på forandringer i det overordnede strategiske udgangspunkt, men som sikrer, at strategien har været til et årligt 'serviceeftersyn'.

Strategiske pejlemærker

TÆTTERE PÅ BORGERNE



Gennemsigtighed



Åbenhed



Aktiv kommunikation

SUND DRIFT



Rigtige afgørelser til rette tid



Brug af rette værktøjer



Trivsel

SUND DRIFT

VI SIKRER GODE ARBEJDSFORHOLD, SÅLEDES AT BORGERNE OPLEVER PROFESSIONALISME OG GOD OG RETTIDIG SERVICE



RIGTIGE AFGØRELSER TIL RETTE TID

Borgerne og samfundet som helhed ønsker både rigtige og hurtige afgørelser. Der kan være en indbyrdes modstrid mellem rigtige og hurtige afgørelser, og derfor kalder vi det i stedet afgørelser til rette tid. Vi vil stræbe efter at skabe den rette balance mellem rigtige og rettidige afgørelser, således at borgerne og samfundet oplever god service. For at kunne leve op til dette mål vil vi skabe de rigtige rammer for medarbejderne.



BRUG AF RETTE VÆRKTØJER

Med de rette værktøjer kan vi forenkle en række arbejdsprocesser, der kan frigøre energi og kapacitet til at sikre rigtig og rettidig behandling af borgernes og samfundets ønsker til politi og anklagemyndighed. Vi vil derfor være åbne over for og tilstræbe implementering af værktøjer, der kan forenkle vores arbejdsprocesser til gavn for borgerne og sikre en høj kvalitet i sagsbehandlingen.



TRIVSEL

Medarbejdere, der trives, er et mål i sig selv. Men vi skal også huske, at medarbejdere i trivsel har en højere produktivitet. Arbejdet med at sikre trivsel er således af mange gode grunde et vigtigt strategisk mål i sig selv. Vi vil derfor strategisk arbejde med at sikre rammer, der skaber trivsel for medarbejderne.

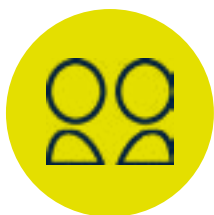
TÆTTERE PÅ BORGERNE

VI ER PROFESSIONELLE OG VIL VÆRE
EN AKTIV OG INTEGRERET DEL AF DET
FÆRØSKE SAMFUND



GENNEMSIGTIGHED

Borgerne opnår først og fremmest forståelse for og tillid til politiets og anklagemyndighedens arbejde, når der er indsigt i og dermed forståelse for dette arbejde. Denne forståelse og tillid er en grundlæggende forudsætning for accept af arbejdet. Vi vil derfor – med de naturlige begrænsninger der er – arbejde for, at skabe så megen gennemsigtighed som muligt vedrørende politiets og anklagemyndighedens arbejde.



ÅBENHED

For at skabe gennemsigtighed vil vi være så åbne som muligt. Vi vil kommunikere bredt om politiets og anklagemyndighedens arbejde og invitere til at få indsigt med, hvad vi kan, og hvad vi vil. Vi vil stille op, og vi vil svare på de spørgsmål, vi kan. Vi vil åbne så meget fysisk for indsigt som forsvarligt.



AKTIV KOMMUNIKATION

Vi vil kommunikere aktivt og forståeligt. Gennem denne kommunikation er det vores hensigt, at bidrage til at skabe præmisserne for gennemsigtighed, åbenhed og demokratisk indsigt med politiets arbejde. Vi vil kommunikere aktivt på det konkrete plan med den enkelte borger og på det mere generelle plan via presse og sociale medier. Det er vigtigt for os, at denne kommunikation sker 'i øjenhøjde' og er forståelig.

LOKAL UDMØNTNING AF STRATEGIEN

HVAD VIL VI I DE ENKELTE SØJLER OG AFDELINGER?

Færøernes Politi er i lighed med de øvrige politikredse inddelt i tre søjler:



**ANKLAGE-
MYNDIGHEDEN**



POLITIET



STABEN

Politiet er inddelt i beredskab, hvorunder også hører forebyggelse, hundepatrulje og færdselspatrulje, efterforskning og planlægningsafdeling. Staben er inddelt i ledelsessekretariat, HR-afdeling, økonomiafdeling, herunder logistik, og borgerservice. Staben er endvidere personaleansvarlig for personale, der varetager opgaver på vegne af færøske myndigheder, sysselmænd og parkeringsvagter.

Distrikterne i nord og syd rummer begge elementer af både politi- og stabssøjlen.

Du kan i det følgende læse om udmøntningen af strategien i søjler og afdelinger.

POLITIET

VI BESKYTTER BORGERNE OG RUSTER OS TIL AT BESKYTTE BORGERNE I FREMTIDEN

'Vi skaber tryghed.' Dette er politiets og anklagemyndighedens fælles vision.

Med udgangspunkt i denne fælles vision er det naturligt at lægge vægt på tryghed og sikkerhed, når strategien for politisøjlen skal udmøntes.

Det er naturligt i denne proces ikke blot at handle i forhold til den situation, vi kender, men også at samle viden ind, så vi kan forberede os på morgendagens udfordringer.

Det er vigtigt for os, at vi i denne proces er opmærksomme på alle forhold, der skaber utryghed og usikkerhed hos borgerne.

Vi er opmærksomme på, at synlighed er et væsentligt tryghedsskabende element, men vi er også opmærksomme på, at tryghed skabes på mange andre måder.

TÆTTERE PÅ BORGERNE

Vi vil møde borgerne 'i øjenhøjde'. Vi vil være, hvor borgerne er, og hvor borgerne har brug for os.

Tryghed er i høj grad baseret på bevidstheden om, at kriminalitet ikke begås – eller i hvert fald, at kriminalitet forebygges. Derfor vil vi styrke forebyggelsen af kriminalitet og gå ind i samarbejde med relevante myndigheder og organisationer, der kan bidrage til forebyggelsen af kriminalitet.

Vi ved, at også trivialkriminalitet, fx ulovlig knallertkørsel, er af betydning for borgernes tryghedsfølelse, og vi vil handle ud fra denne viden.

Vi er der for alle borgere, og vi gør ikke ubegrundet forskel på borgerne. Vi har også fokus på de allersvageste borgere og vil sammen med andre relevante myndigheder og organisationer hjælpe og understøtte dem.

Vi følger med i kriminalitetsudviklingen og indretter vores forebyggende og tryghedsskabende indsats i forhold hertil. Vi vil fx styrke indsatsen mod internetkriminalitet.

Vi vil arbejde videre med implementering af VALA-konceptet (Velkomst, Afklaring, Løsning, Afslutning) med henblik på den gode didialog.

SUND DRIFT

Vi arbejder med at sikre sunde og sikre sags-gange, således at borgernes sager ikke trækker unødigt ud. I den forbindelse afholder vi regelmæssige møder med relevante samarbejdspartnere, der også kan bidrage til smidige sags-gange.

Vi sikrer, at vi har de rette kompetencer til de opgaver, vi stilles over for – og at de rette kompetencer anvendes til de relevante opgaver.

Vi siger til, når vi opdager uhensigtsmæssigheder, og vi bidrager med forslag til at løse uhensigtsmæssige sags-gange med kontinuerlig optimering for øje.



Digitalt kørekort taget i brug i 2023

ANKLAGEMYNDIGHEDEN

VI ARBEJDER FOR RETFÆRDIGHED

Retfærdighed er et vigtigt delelement i at skabe tryghed for borgerne.

Men retfærdighed er ikke entydig. Det der af den ene borger kan opleves som en retfærdig afgørelse kan af den anden borger opfattes som uretfærdighed.

Det er derfor vigtigt, at vi sikrer høj kvalitet, og at vi arbejder effektivt og objektivt.

Anklagemyndighedens kerneværdier, *retfærdighed, ordentlighed, tydelighed og dedikation*, spiller også en naturlig rolle i anklagemyndighedens arbejde.

TÆTTERE PÅ BORGERNE

Det er vigtigt, at borgerne oplever, at de lever i et trygt og retfærdigt samfund.

Derfor er det vigtigt, at anklagemyndigheden er synlig, og at der er åbenhed omkring anklagemyndighedens arbejde. Vi vil derfor i endnu højere grad kommunikere tydeligt om vores arbejde.

Det er vigtigt, at vi i mødet med borgeren i konkrete sager fremstår objektive, og at vi sikrer, at borgeren forstår, hvad der foregår. Vi vil derfor fortsat arbejde med at være tydelige i vores formidling, som skal sikre, at alle borgere oplever, at de får en god behandling.

SUND DRIFT

Vi arbejder med at forbedre de processer, som sikrer, at de rigtige sager bliver prioriteret, og at de rigtige afgørelser bliver truffet til rette tid. Vi stræber efter at nedbringe sagsbehandlingstider og at opfylde udstukne sagsbehandlingsmål.

Med fokus på et bredt kompetencegrundlag bidrager vi til, at politikredsen bliver så selvåren som muligt. I en travl hverdag har vi fokus på at øge trivslen for vores dedikerede medarbejdere, herunder med fokus på en nærværende ledelse.



En anklager i Retten på Færøerne

STABEN

VI ER PROFESSIONELLE, BISTÅR,
UDVIKLER OG YDER GOD SERVICE

Staben i Færøernes Politi har væsentligt mere borgerkontakt end staben i en dansk politikreds. Dette stiller krav til arbejdet med service eksternt.

Staben bistår med støttefunktioner for de øvrige søjler, og er den krumtap, politikredsen drejer sig om.

Staben vil internt bidrage til at sikre, at politikredsen drives på en korrekt, økonomisk forsvarlig og medarbejdervenlig måde.

Staben vil facilitere kredsens kommunikationsarbejde og bidrage til at sikre god borgerkommunikation,

Eksternt vil staben bidrage til at sikre, at borgerne mødes med respekt, professionalisme, service og venlighed, ligesom staben vil understøtte, at borgernes henvendelser ekspederes så snart som muligt.

TÆTTERE PÅ BORGERNE

Vi vil understøtte kredsens overordnede ambition om at blive en politikreds med en høj grad af transparens. Vi vil i den forbindelse bidrage til relevant og rettidig kommunikation om politikredsens arbejde på både det generelle og det konkrete niveau.

Vi vil arbejde for, at vores arbejds gange gøres så smidige og enkle som muligt, således at vi kan servicere borgerne så hurtigt og enkelt som muligt, og således at vi samtidig kan frigøre ressourcer til at understøtte og udvikle stabens arbejde i øvrigt.

I vores daglige kontakt med borgerne vil vi arbejde videre med VALA-modellen (Velkomst, Afklaring, Løsning, Afslutning) med henblik på den gode dialog.

SUND DRIFT

Klar og sammenhængende ledelse er et væsentligt element i medarbejdernes trivsel. Vi vil derfor arbejde målrettet videre med udviklingen af politikredsens ledergruppe.

Vi arbejder med at sammensætte medarbejdergruppen så bredt som muligt, således at vi får så bred en kompetencepulje som muligt.

Vi vil arbejde målrettet med at modernisere, smidiggøre og automatisere kredsens administrative rutiner, således at vi frigør ressourcer og sikrer sunde og meningsfulde administrative rutiner.



I Borgerservice føler man sig altid velkommen

FÆRØERNES POLITI

Húsagøta 3 | 100 Tórshavn | Telefon.: 31 14 48 | Email: politi@politi.fo | www.politi.fo